

의안번호	제 13 호
의 결	2001. 12. 24
년 월 일	(제68회 제2차정례회)

2001년도 행정사무감사 결과보고서

총 무 위 원 회

2001년도 행정사무감사 결과보고서

의안 번호	13
----------	----

2001. 12. 24
총무위원회

1. 감사의 목적

시 행정전반에 관한 집행, 운영실태를 정확히 파악하고 2002년도 예산안 심의와 각종 안전등의 심의 그리고 원활한 의정활동을 위하여 필요한 자료의 수집은 물론 행정집행의 잘못된 부분에 대하여 시정요구를 하고 발전적 사례는 더욱 확대시킴으로써 시 행정이 보다 효율적으로 수행될 수 있도록 하여 시민의 복리증진과 편익을 도모하는데 그 목적이 있음

2. 감사기간

2001. 11. 30 ~ 2001. 12. 6 (7일간)

3. 감사실시기관

- 시 본청 : 기획감사담당관실, 문화공보담당관실, 자치행정과, 세무과, 회계과, 종합민원과, 사회여성복지과, 민방위재난관리과, 지역경제과 (9기관)
- 사업소 : 보건소, 문화회관, 시립도서관, 종합운동장관리 사업소 (4기관)

4. 감사반 편성 및 감사일정

가. 감사반 편성

위원장	간 사	위 원	사무보조직원
최옥용	박영웅	가대현, 문기원, 안상환, 이완복, 한정수	전문위원 김세현 행정7급 최은환 기능10급 문병균

나. 감사일정

일 정 별	대 상 기 관	감 사 방 법	비 고
11. 30(금) 10:00	기획감사담당관실 문화공보담당관실	○ 회의식 감사	감사실시선언 위원장인사 증인선서
12. 1(토) 10:00	자치행정과		
12. 2(일) 10:00	공 휴 일		
12. 3(월) 10:00	세무과, 회계과		
12. 4(화) 10:00	종합민원과, 사회여성복지과		
12. 5(수) 10:00	민방위재난관리과, 지역경제과		
12. 6(목) 10:00	보건소, 문화회관, 시립도서관, 종합운동장관리사업소		

5. 감사결과 처리의견

가. 시정 및 처리요구사항

소관별	시정 및 처리요구사항	비고
<p>기획감사 담당관실</p>	<p>1. 서해안 고속도로 개통 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서해안 고속도로 개통에 대비해서 우리시가 대응할 「지역개발전략」을 구체화하기 위한 보고회(2001. 3. 27)개최 이후 부서별 추진 전략에 대하여 총괄부서에서 중간점검을 실시하여 문제점을 도출, 대응방안을 모색하는등 정책 부서로서의 적극적인 기능을 수행 하기바람. ○ 또한 고속도로 개통이후 우리시 입장에서 역기능과 순기능을 파악 이에 대한 적절한 대응 전략이 요구됨. <p>2. 정보화사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서산시 지역정보화 촉진조례가 제정된지 3년이 지났음에도 현재까지 조례에서 추진토록 정하고 있는 내용들이 전혀 시행되지 않고 있으며 준비 사항도 미비한바 조속히 본 사업이 정상 추진될 수 있도록 조치하기 바람 ○ 정보화 사업은 어느 사업보다도 매우 중요 함에도 예산 투자에 비해 아직도 성과가 미흡하며, 홈페이지 게시판의 철저한 관리가 되지 않고 있으며 특히 중요사항에 대해서는 별도 관리할 수 있는 방안등을 종합적으로 강구하기 바람. 	

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
기획감사 담당관실	<p>3. 조례관리 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 조례는 지방자치단체의 법으로서 매우 중요함에도 현행조례중 일부내용이 공포대상과 상이하거나 내용이 누락, 오자, 탈자등 많은 부분 오류가 있는바 조속한 시일내에 재정비가 요구됨. <p>4. 외국 자치단체와의 교류관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방자치법 제35조 제10호에 의하면 외국의 지방자치단체와 교류협력을 하기 위해서는 사전에 의회의 의결을 받도록 규정하고 있으나 중국 산둥성 래양시와 우호친선교류 의향서 및 경제무역 합작건설 협의서를 체결하면서 의회와 사전에 전혀 교감이 없었음. 앞으로는 이와 같은 사례가 있을시에는 사전에 의회와 협의 추진하기 바람. <p>5. 행정사무 감사자료 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 행정사무감사 자료는 감사위원이 내용을 충분히 파악할 수 있도록 작성에 신중을 기하고 정확하게 하여야 함에도 <ul style="list-style-type: none"> - 각종 보조단체가 보조금에 대한 정산서를 작성하면서 항목과 부기가 일치하지 않고 보조 금액등이 상이하게 정산되었음에도 철저한 정산서 검토가 되지 못하였고 지도감독이 소홀한 것으로 판단됨. - 또한 각종 통계표 및 현황표 작성에 있어서도 일부 부서를 제외하고는 관련 부서간, 감사 자료간 연관계수가 불일치하고 내용등이 부실하게 작성된바 앞으로는 감사자료 작성에 신중을 기하기 바람. 	(공통)

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
문화공보 담당관실	<p>1. 안면도 꽃박람회 개최 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관광객 유치를 위하여 그동안은 관광홍보물 제작등 기본적인 환경구축에 초점이 맞추어 지었슴. 앞으로는 관광객이 거쳐가는 경유지가 아닌 머물다갈 수 있는 곳으로 만드는 것이 중요하다고 생각함. - 따라서 편안한 숙박시설과 먹거리가 풍부 하여야 할 것으로 이에 대한 대책이 요구됨 (민박, 공공장소 제공과 인근 시·군간 공동 대응 방안을 위한 협의회 운영등) <p>2. 생활체육 교실운영 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 9개의 생활체육 교실을 운영하면서 체육단체별로 운영비를 차등지원 하므로써 단체간 불협화음이 일고 있는바 보조금 지급에 있어 형평성이 유지 되도록 객관적인 기준을 마련 시행하기바람. ○ 또한 생활체육교실 운영계획 수립시 농번기등을 피하여 운영될 수 있도록 현실에 맞는 실질적인 계획을 수립 시행하기 바람. 	

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
자치행정과	<p>1. 사업소 및 공공시설 민간위탁 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공직사회의 구조 조정과 관련하여 '99년도에 민간위탁심의 위원회에서 민간위탁하기로 심의 결정된 사항을 집행부의 일방적 의견으로 계획을 변경하고도 심의위원회에 변경내용을 통보하지 않은 것은 잘못된 행정처리라고 생각함 또한 어떤 사안에 대한 계획을 추진함에 있어 임시적 조치가 아닌 장기적인 안목을 갖고 추진함이 바람직할 것으로서 앞으로는 이러한 사례가 없도록 시정하기 바람. <p>2. 여성 자율방범대 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서산시 여성 자율방범 연합대 발대식에 2001년도에 13,408천원의 과도한 보조금을 지원하였는바 소관이 경찰서라 하더라도 보조기관으로서 지도와 감독기능이 시장에게 있다고 봄. 따라서 보조금 집행 상황과 활동상황에 대하여 철저한 지도·점검이 요구됨. <p>3. 정·현원 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 공직사회의 구조조정등으로 각부서마다 많은 인력이 감원되어 정상적인 업무수행에 지장이 있으며 특히 사업부서의 경우는 자칫 사업시기를 일실 하는 경우가 발생할 수 있는바. - 인력관리 부서에서는 지원부서보다는 보건, 환경, 복지등의 사업 부서에 대하여 관심을 갖고 정원을 조정하는등 대책을 강구하여 사업추진이 원활히 될 수 있도록 조치하기 바람. 	

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
세무과	<p>1. 지방세 감면 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방세 감면에 대하여 지방세법에 감면 규정이 있음에도 대상자가 내용을 잘 몰라서 정당하게 감면을 받을 수 있는 혜택이나 권리를 포기하고 불이익을 당하는 사례가 있음. - 따라서 세무행정서비스의 질 향상을 위해서 「서산시보」 나 「고지서」 등에 감면규정과 절차등을 자세히 안내 하는등 대책을 강구 하기바람. <p>2. 경영수익사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방자치단체별로 자주재원의 안정적 확보를 위해서 경쟁적으로 추진하고 있는 경영수익 사업이 우리시에서는 불과 3가지 사업에 한정하여 시행하는등 새로운 사업의 발굴과 추진상황이 극히 부진함. - 이는 현재 본 업무를 총괄하는 업무부서 지정이 바람직하지 못하고 그 기능 또한 현황 파악에 그치는 결과로 생각되는바 「정책기능」을 담당하는 부서로 하여금 새로운 사업의 발굴등을 통하여 본 사업이 활성화 될 수 있는 대책이 요구됨. 	(자치행정과)

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
세무과	<p>3. 특별회계 및 기금관리 관련</p> <p>○ 서산시가 관리하는 17개의 특별회계와 기금중 여유자금에 대해서는 서산시 금고업무 취급 계약서에서 정하는바와 같이 최고 우대금리를 적용하여 예치하여야 하나 2001. 11. 13일 현재 10,530,369천원을 정기에금하고 있으나 이자율이 회계 및 기금별로 큰차이가 있음은 담당부서의 관심이 부족한 것으로 판단되는바 자금의 효율적 관리를 위한 대책을 강구하여 이자수입을 증대하기 바람.</p>	(공통)

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
<p>민방위재난 관 리 과</p>	<p>1. 재해위험지구 관련</p> <p>○ 재해위험지구 지정기준에 의거 지정 관리하고 있는 중점 관리지구가 아닌 일반재해 위험지구에 갑작스런 폭풍우, 해일, 소방도로가 개설되지 않은 지역의 화재등으로 재해가 발생 시 더 큰 위험성이 있을 수 있는바 시민의 안전과 관련된 각종 시설물등에 대한 전반적인 대책을 수립 사전 점검을 철저히 하기 바람.</p> <p>2. 유통시설 안전점검 관련</p> <p>○ 유통시설에 대한 안전점검 대상이 재난관리법에 의거 1,000㎡이상만 관리하도록 규정하고 있으나 불특정 다수인이 이용하는 일정 규모 미만의 시설에 대해서도 시민의 안전을 위해서 안전점검이 필요할 것인바 이에 대한 대책을 수립 시행하기 바람.</p> <p>3. 각종 용역 관련</p> <p>○ 재난관리 대상시설물 중 2개소의 교량에 대하여 정밀 안전진단을 외부 용역기관에 의뢰하여 D등급 판정을 받은바 있으나 외부용역에만 의존하지 말고 우리시가 보유하고 있는 장비를 최대한 이용하여 자체 정밀점검 할 수 있는 방안을 강구하기 바람.</p>	

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
민방위재난 관 리 과	<p>4. 도시가스 시설 관련</p> <p>○ 우리지역 도시가스 시설 사업자가 한서도시 가스로 법정관리 상태인바 당초 제출한 사업 계획과 현재 많은 차이가 있어 시민의 기대에 미치지 못하는 실정으로 이러한 상황을 종합 하여 상부기관에 건의 하는등 이에 대한 종합적인 대책을 강구하기 바람.</p>	

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
사회여성 복 지 과	<p>1. 어린이 놀이터 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서산시가 관리하는 어린이 놀이터는 '96년부터 개설을 시작하여 현재 63개소를 운영하고 있으나 시설관리에 있어 어린이의 안전사고 예방을 위한 시설관리보다 퇴색한 부분의 도색등에 그치고 있어 사고 위험이 늘 내재하고 있음. - 따라서 놀이터의 모서리, 썩은 나무 보수, 발판등 노후시설을 점검 보수하고 주변 조경등을 어린이 정서에 어울리게 시설하여야 할 것으로, 이에 대한 대책을 강구하기 바람. <p>2. 여성발전 복지기금 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 여성발전 복지기금은 여성의 사회참여 활동 및 복지증진을 지원하기 위하여 조성되는바 기금의 잔액을 최대한도로 대상자에게 융자하여야 할 것이나 234,904천원의 과다한 잔액을 보유하고 있음은 적극적인 업무추진 자세 결여와 홍보 부족에서 기인한 것으로써 자금의 효율적인 관리방안에 대한 대책이 요망됨. <p>3. 노인복지 정책 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서산시 인구중 노인의 비율이 약10%인 15,169명으로서 도시와 농촌의 비율이 4:6정도로 구성되어 있으나 노인 일감 찾아드리기 사업의 대부분이 농촌지역에 해당하는 사업이며 도시 	

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
사회여성 복지과	<p>지역 노인들의 일감으로는 부적합하다고 생각되는바 노인 일감 찾아드리기 사업이 지역 여건과 정서에 맞고 실질적인 사업이 될 수 있는 프로그램 개발이 시급한바 이에 대한 대책을 강구하기 바람.</p> <p>4. 가족묘지 설치 관련</p> <p>○ 가족 또는 개인묘지 설치시에는 관련법이 정하고 있는 절차에 따라 사전허가를 받고 조성하여야 하나 이를 이행치 않아 고발등 행정처분을 하고있으나 묘지 관리부서와 산림 관리부서가 이원화되어 있어 고발등 행정처분 역시 이원화되어 운영되고 있음은 불합리하다고 생각되는바 고발, 행정처분등을 통합할 수 있는 방안을 관계부서간 협의를 하기 바람.</p>	

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
지역경제과	<p>1. 동부시장 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2001년도에 동부시장에 대한 전반적인 보수공사를 실시하였으나 소화전 증설 설비의 경우 지상에 돌출된 부분이 심한 한파시 동파할 우려가 있는바 다시 한번 기술검토등을 실시하여 문제점을 보완하기 바람. ○ 또한 시장 활성화를 위하여 한국유통 연구소와 용역 계약을 체결 과업을 수행중이나 단순히 용역회사의 연구결과에만 의존하지 말고 우리지역 시장의 특성을 충분히 설명 하는등 다른 지역의 시장활성화 계획과 차별화된 성과품이 납품되어 동부시장의 실질적인 활성화 계획의 기본 자료가 되도록 하기 바람. <p>2. 고용촉진훈련 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 실업자와 국민기초생활 보장법상의 수급자 모자보호 가정등 저소득층에 대한 직업훈련 기회를 제공하기 위하여 사 교육기관에 위탁하여 시행하는 고용촉진훈련이 입소자 가정의 생계유지 어려움 등으로 중도 탈락율이 51%에 이르는등 소기의 목적 달성이 어려움. <p>- 따라서 입소후 퇴소자에 대한 지원금액 회수방법의 모색과 기본적인 생계가 유지될 수 있는 생계비 지원방안 연구 및 대상자가 희망교육분야를 폭넓게 선택할 수 있도록 공교육 기관등을 포함하는 교육기관 확대 방안등에 대한 연구 검토가 요망됨.</p>	

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
지역경제과	<p>3. 기업유치 활동 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리지역에 기업을 유치하기 위해서 기업유치반을 운영하는 것도 중요하지만 기업의 궁극적인 목적은 이윤 추구에 있는바 이윤추구가 가능한 환경의 구축이 무엇보다 중요하다고 생각함. - 따라서 공장설립 허가시 개별법에 의한 관련부서 간의 각종 문제점을 총괄부서에서 신속히 조정, 협의하여 단기간내에 처리될 수 있는 방안이 필요하며 - 기업 유치와 관련한 우리지역의 제반여건 등을 인터넷 홈페이지에 올려 상시 홍보가 되도록 조치를 강구하기 바람. <p>4. 대형 유통매장 개장 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 대형 유통매장의 개장으로 인하여 우리지역 소상공인의 위기감이 팽배해 있으며 상거래 질서의 변화를 가져오고 있음. - 따라서 소상공인의 위기감을 해소하고 공존 경쟁할 수 있는 대응전략을 모색하기 바람. 	

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
보 건 소	<p>1. 위생접객 및 유흥업소의 지도단속 관련</p> <p>○ 전국의 외국인 불법체류자가 23만여명으로서 우리 시에도 많은 외국인이 유흥업소 등에 취업하여 퇴폐행위등 불법행위를 많이 하고 있는 실정임.</p> <p>- 따라서 위생·접객업소에 대한 단속시 내국인 종사자는 물론 외국인 종사자에 대한 건강진단서의 확인과 불법행위 등에 대한 철저한 지도감독을 실시하기 바람.</p> <p>2. 약품 구입 및 관리 관련</p> <p>○ 보건소 본소 및 지소에서 치료용으로 구입하는 약품은 각종 질병치료에 효과가 있는 성분의 약품을 구입한 것으로 생각은 되나 현재, 재고로 관리하고 있는 약품을 보면 특정업체의 제품을 편향적으로 과다한 물량을 일시에 구입한 경향이 있는바 전년대비 적정한 물량을 적기에 구입 사용할 수 있도록 하기 바람.</p> <p>3. 방역업무 관련</p> <p>○ 각종 질병 예방을 위하여 연막소독과 잔류소독을 실시하고 있으나 연막소독 보다는 각종 병원균이 서식할 수 있는 곳을 집중 소독하여 방역 효과를 극대화 할 수 있도록 하고 하수도 등에 실시하는 잔류소독에 대하여는 소독 실시 후의 효과 등을 분석하여 필요한 조치를 강구하기 바람.</p>	

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
보 건 소	<p>4. 자동판매기 관리 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 식품 자동판매기가 관내에 331대가 설치 운영되고 있으나 관리의 허술함 등으로 불량품이 판매될 가능성이 있는바 세부적인 점검계획을 수립 청결상태·적정온도 유지 등에 대한 점검을 철저히 하기바람. <p>5. 결핵환자 관리 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내 결핵환자가 대략 1,397명으로서 이중 등록자는 184명인바 등록하지 않은 환자의 관리가 중요하다고 봄, 그러나 언론보도에 의하면 그들에 대한 치료약품이 품귀상태로 치료에 어려움이 있다고 하는데 우리시의 약품 수급에는 차질이 없는지 점검하기 바람. 	

소 관 별	시 정 및 처 리 요 구 사 항	비 고
문화회관	<p>1. 행정재산관리 관련</p> <p>○ 한국예총 서산시지부가 '93년도부터 문화회관 제4 전시실을 무상으로 사용하고 있음은 지방재정법 및 서산시공유재산관리조례가 정하고 있는 제규정에 위배되고 있는바 조속히 동 지부를 이전 시킨후 문화회관 본연의 목적에 활용될 수 있도록 대책을 강구하기 바람</p>	

나. 건의사항

소 관 별	건의 내용	비 고
<p>기획감사 담당관실</p>	<p>1. 인지 「요한 유치원」 과 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원인이 해당면에 유치원 건립목적으로 농지전용신청을 하였으나 농지위원들이 전용 불가 의견을 제시하자 「유아원」 으로 농지전용 신청을 한 사안으로 <ul style="list-style-type: none"> - 담당 부서인 농림과에서 민원인과 협의하여 「유아원」 을 「유치원」 으로 변조하였으며 이 사실을 해당 면에 통보하여 사실확인을 거치지 않고 건축허가를 득할 수 있도록 한 행위는 공직자로서 부당한 행위이며 - 고의적이 아닌 부주의라고 하나 인근 주민들이 이 사실을 알고 정보공개를 요구한바 변조된 서류는 공개하지 않는등 고의성이 다분히 내재되어 있다고 봄. ○ 따라서 이로 인하여(공직자의 부주의나 고의) 피해 주민이 발생하였다면 이에 대한 적절한 대응이 요구되는바 철저한 진상 조사를 실시 하는등 대책을 강구하기 바람. <p>2. 자전거 전용도로개설 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지금까지 18억77백만원, 2002년에도 10억원등 총28억77백만원을 들여 자전거전용도로를 개설할 계획인데 솔선수범해야 할 시청 공무원은 자전거로 출퇴근하는자가 전무하고 또한 에너지 10% 절약의 지속추진, 공해방지, 주차장난 해소등 구구절절 말로만 하고 선도적 실천을 하지 않고 있는바 모범을 보이는 전향적 자세가 요구됨 	<p>(지역경제과) (자치행정과) (도시과)</p>

소 관 별	건 의 내 용	비 고
<p>기획감사 담당관실</p>	<p>3. 각종 수상과 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2000~2001년까지 서산시는 전국단위 또는 도단위에서 최우수, 우수등 많은 부문에서 수상을 한바 있으나 국가에서 인증하는 Q마크나 ISO2001인증 획득은 전무한바 우리시에서도 분야별로 국가나 공인기관이 인증하는 인증서를 받을 수 있도록 노력하여 주기바람 <p>4. 읍·면·동 소규모 숙원 사업비 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 평소 예상치 못한 시설공사를 신속히 추진하기 위하여 「시설비」 과목에 일정액의 예산을 편성 집행하고 있는데 시설공사 이외에도 중장비를 이용하여 간단히 공사를 추진할 수 있음에도 「임차료」가 계상되지 않아 집행에 어려움이 있음. - 따라서 소규모 숙원사업비 일부를 중기 임차료로 예산을 편성, 집행할 수 있는 방안을 강구하기 바람. <p>5. 내포문화권 종합개발과 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리시는 타 시·군에 비해 좋은 자원이 있음에도 적극적인 개발의지가 미흡한바 현재 추진 중인 개발용역에만 의존하지 말고 우리시의 입장이 적극 반영될 수 있도록 적극적인 노력을 다하여 주기 바람. <p>6. 예산편성 및 집행 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 지방재정법 제14조등 관련규정에 의거 각급 사회단체의 운영비 또는 사업비를 지원함에 있어 지방자치단체의 예산편성 기본지침에 의거 임의보조 단체에 대하여 총액을 편성 집행하고 있으나 그 이외로 관련 부서별로 단체에 지원할 예산을 별도 확보하여 이중 지원하는 사례가 다수 있는바 이중 지원이 되지 않도록 대책을 강구하기 바람. 	

소 관 별	건 의 내 용	비 고
자치행정과	<p>1. 공직자의 자질향상 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2001년도에 공무원 자질향상과 전문화를 위하여 기본 교육을 비롯 전문, 특별 교육등 698명을 실시한바 이는 공무원 1인당 한번정도의 많은 횟수로 생각됨. - 따라서 교육수료 후 실무에 임하면서 교육 내용의 효과가 얼마나 있는지등에 대한 분석이 필요할 것으로 교육 수료자를 대상으로 설문조사 등을 통한 효과를 분석하기 바람. <p>2. 시장의 주민 간담회 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 년초 읍·면·동 시정설명회시 주민으로부터 건의된 164건의 건의사항중 45건만 조치를 완료했을뿐 98건에 대해서는 현재 조치중으로 연말이 얼마 남지 않은 시점을 감안하면 추진실적이 매우 저조한바 조속한 시일내에 처리 되도록 하고 처리 결과와 진행상황을 해당지역 의원에게도 협의하여 주기바람. <p>3. 복합민원 처리부서 신설 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 민원인의 편의를 도모하고 대 시민 서비스 질 향상을 위하여 추진키로 한 복합민원 처리 부서 신설이 「인허가 부서」와 「관련부서」의 이원화, 업무의 과중, 전문성 저하등 내부적인 사유로 추진을 보류키로 한바 - 과연, 복합민원 처리부서제 운영이 긍정적인 효과보다 부정적인 부분이 더 큰것인지등에 대한 객관적인 입장에서 재검토하는등 대책을 강구하기 바람. 	(종합민원과)

소 관 별	건 의 내 용	비 고
<p>민 방 위 재 난 관 리 과</p>	<p>1. 화생방 교육 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 화생방전에 대비한 방독면은 다수 보급하고 있으나 특수복장 보유는 전무한 상태로 교육용으로라도 일부를 구입하여 활용함으로써 화생방전에 대한 대시민 경각심을 고취하는 것이 바람직 할 것으로 이에 대한 계획을 수립 시행하기 바람. <p>2. 행사 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 매년 실시되는 소방경연대회와 소방의 날 행사는 유사한 성격의 행사로서 통합 운영을 하여도 별무리가 없을 것이며 관련자들의 의견도 그러한 것으로 알고있음. - 따라서 시민을 위해 가장 헌신적으로 봉사하는 두 단체의 통합행사에 식대등 필요한 예산을 추가 지원하여 자긍심을 높여 줄수 있도록 관련 부서간 긴밀한 협조로 내실있는 행사가 될 수 있도록 하기 바람. 	

소 관 별	건 의 내 용	비 고
사 회 여성 복 지 과	<p>1. 불우이웃 돕기 성금 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 불우이웃 돕기 성금을 모금함에 있어서는 주민 스스로의 의지에 따라 모금되어야 함에도 성금 목표액을 읍·면·동에 배정하여 모금함은 불합리하다고 생각되며 또한 집행 과정에 있어 본래의 목적과 취지에서 이탈하여 관공비적 성격으로 이용될 소지가 있는바 모금과 집행이 투명하고 본래의 목적, 취지에 부합되도록 운영하여 주시기 바람. <p>2. 각종 행사 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 사회여성복지과 소관 업무중 보조금을 지원하여 추진하는 각종행사가 년중 17~18회에 달하며 이는 대부분 매년 반복적인 행사로서 이렇게 행사를 세분화하여 운영하지 말고 통합운영내지 격년제로 시행함이 바람직하다고 생각되는바 이에 대하여 심도 있게 검토하여 주시기 바람. <p>3. 장애인 편의시설 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 각급 공공기관에 설치하여 운영하고 있는 장애인 전용 주차공간이 31면에 불과하여 이용에 어려움을 느끼고 있는 실정으로 이용자가 많은 기관에 대해서는 주차면을 늘릴 수 있도록 권장하고 민간단체에 대해서도 적극 협조할 수 있도록 조치하여 장애인의 사회활동에 지장이 최소화 될 수 있도록 하기바람. 	

소 관 별	전 의 내 용	비 고
사 회 여성 복 지 과	<p>4. 장애인 자립자금 대여 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 장애인의 자활능력을 키워주기 위하여 시행하고 있는 장애인 자립자금 대여제도가 일반대출 조건과 큰 차이가 없어 대여를 받고자 하는자가 대여를 받지 못하는 사례가 있는바 관련기관에 대여조건을 완화하여 실질적인 도움이 될 수 있도록 협의하기 바람. <p>5. 여성회관 건립 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 최근의 사회현실은 여성의 사회적 지위 확립과 사회참여 기회가 증대되고 있는 실정으로서 이에 따른 모든 여성들의 발전 기회를 도모하고 지적 수준을 향상시킬 수 있는 사회교육 등이 필요함. - 따라서 평생교육의 장 마련이나 정보화 시대에 동참하여 사회활동에 지장이 없도록 하기 위한 방안으로 그들만의 공간이 될 수 있는 여성회관 건립등에 대하여 심도 있게 검토를 해주시기 바람. <p>6. 노인복지정책 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 생활이 어려운 노인의 복지 증진을 위하여 시행하고 있는 무료 경로식당 운영에 있어 현재 3개소에 국한하여 운영하고 있는바 이용 대상자가 많이 모이는 장소(양유정)에 추가로 운영함으로써 대상노인들이 손쉽게 이용할 수 있도록 함이 좋을 것으로 이에 대하여 적극 검토하기 바람. 	

소 관 별	건 의 내 용	비 고
지역경제과	<p>1. 중소기업 육성자금 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 중소기업의 창업과 경영안정을 위하여 지원하는 자금의 이율이 시중 은행의 일반대출 금리와 별 차이가 없어 실질적인 도움이 되지 못하는바 이율 인하등 이에 따른 제도개선을 관련기관에 건의하여 주기 바람, ○ 관내 170여개 업체중 자금지원을 받는 업체는 75개 업체에 불과하며 같은 업체가 중복 지원을 받고 있는등 운영이 바람직하지 않은 것으로 골고루 혜택을 볼 수 있는 방안과 우리지역이 집중 육성해야할 품목의 발굴과 동 품목에 대하여 지원이 될 수 있도록 노력하여 주기 바람. <p>2. 소비자고발센터 운영 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소비자의 권리를 보장하기 위하여 전국주부교실 서산시지회에 소비자 고발센터를 설치 보조금을 지원 운영하고 있으나 동지회의 회원수가 18명정도로 다른 여성단체에 비해 아주 적은 규모로 운영되고 있는 실정므로 이에 따라 홍보등이 미흡하고 또한 내용을 몰라 이용실적이 많지 않은 편임. <p>- 따라서 본 센터운영의 효과를 극대화 하고 소기의 목적을 달성하기 위해서는 회원수가 많은 단체로 하여금 임무를 수행하는 것이 바람직 할 것으로 생각 되는바 이에 대한 검토가 요망됨.</p>	

소 관 별	전 의 내 용	비 고
지역경제과	<p>3. 2002년도 특수시책 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 2002년도 특수시책으로 추진할 「서산사랑 마이홈 러브카드」 발행제도는 시민들에게 애향심과 자긍심을 고취하고 지역경제에 도움을 줄 수 있는 매우 바람직한 시책이라 생각함. - 다만, 카드발행에 따른 수수료 수입금을 노인복지 기금에 적립하는 것보다 지역 경제를 활성화 시킬 수 있는 분야에 투자하는 것이 바람직 할 것으로서 재검토가 요망되며 동제도의 제목이 너무 길고 복잡한바 간단한 제목을 선정하여 시민이 쉽게 접할 수 있도록 하기 바람. <p>4. 소상공인 지원센터 운영 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 소상공인 지원센터가 홍성지역에 설치 운영 되고 있으나 이의 이용실태를 보면 서산시 소상공인들이 가장 많이 이용하고 있는 실정이며 제반여건으로 보아 우리지역에도 동센터 설립이 필요할 것으로서 이에 대하여 관계기관에 건의하여 수용될 수 있도록 노력하여 주기 바람. 	

소 관 별	건 의 내 용	비 고
보 건 소	<p>1. 사업주의 주민등록지 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 우리시에서는 내고장 주민등록 갖기 운동을 대대적으로 전개하고 있음에도 관내에서 병·의원 및 위생접객업소를 운영하면서도 관외에 주민등록을 설정하고 영업하는 사업주가 상당수 있는바 주민등록법에서 정한 규정에 따라 조속히 조치 될 수 있도록 하기 바람. <p>2. 노인 건강증진사업 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 서산시가 특수시책으로 운영하고 있는 방문 간호사업은 시민들로부터 큰 호응을 받고 있는 좋은 시책으로서 지정된 710명에 한정하지 말고 그에 준하는 대상자까지 확대하여 실시할 수 있는 방안을 모색하고 ○ 모범 경로당 1개소를 지정하여 건강체조, 방문치료 등을 실시하는 것 또한 매우 바람직한 시책인바 많은 노인이 혜택을 볼 수 있도록 확대시행 하기바람. <p>3. 어린이전용 병원 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 관내에 어린이전용 병원으로 3개소가 영업중이나 이들에 대한 지도·감독 소홀로 주변환경이 매우 열악한바 수시로 지도·점검을 실시하여 쾌적한 환경속에서 진료를 받을 수 있도록 하기바람. 	

소 관 별	건 의 내 용	비 고
보 건 소	<p>4. 위생접객 및 유흥업소의 지도단속 관련</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ 전국의 외국인 불법체류자가 23만여명으로서 우리 시에도 많은 외국인이 유흥업소 등에 취업하여 퇴폐행위등 불법행위를 많이 하고 있는 실정임. - 따라서 위생·접객업소에 대한 단속시 내국인 종사자는 물론 외국인 종사자에 대한 건강진단서의 확인과 불법행위 등에 대한 철저한 지도감독을 실시하기 바람. 	